



COORDINACION DE PROGRAMAS ESPECIALES

México, D. F. 28 de diciembre de 1999

PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

SR. MIGUEL ANGEL GRANADOS CHAPA
"PLAZA PUBLICA"
RADIO UNAM

Av. México Coyoacán No. 40
Col. Santa ruz Atoyac
Deleg. Benito Juárez
03310 México, D. F.

**ASUNTO: Programa "Quién es Quién en el
Envío de dinero."**

Estimada Lic. Miranda:

En seguimiento a las comunicaciones que me permití enviarle anteriormente y por instrucciones del Lic. Eduardo G. Almeyda Armenta, Procurador Federal del Consumidor, remito a usted copia de los cuadros comparativos de las principales empresas dedicadas al envío de dinero de Estados Unidos a México, que semanalmente concentra y elabora esta Procuraduría con apoyo del Servicio Exterior Mexicano, en relación con el programa **"Quién es Quién en el Envío de Dinero"**.

Al respecto, reitero a Usted que el mencionado Programa, se ha llevado a cabo, hasta el momento, en seis ciudades de ese país **Chicago, Los Angeles, New York, Dallas, Miami y Houston**, tomando en cuenta las regiones de mayor concentración de connacionales y, por consiguiente, de donde proviene la mayor cantidad de remesas que son enviadas a los diversos Estados de la República Mexicana.

Para la PROFECO resulta de la mayor relevancia el que la información contenida en los cuadros comparativos sea del conocimiento del importante medio de comunicación que usted dirige. Asimismo, los cuadros se pueden consultar en la página Internet www.profeco.gob.mx y se proporciona información por la vía telefónica desde Estados Unidos gratuitamente en el número **1-877-868-87-22** y desde cualquier punto de la República Mexicana en el **01-800-903-13**.

Reitero a usted las seguridades de mi consideración y respeto.

ATENTAMENTE

LIC. JORGE H. ROMO MARTIN
Coordinador.

c.c.p. Lic. Eduardo G. Almeyda Armenta, Procurador Federal del Consumidor.- Presente.



CONSULADO GENERAL
DE MEXICO



Quiénes Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

Fecha de actualización: 27/12/99

DE CHICAGO A MÉXICO

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (GIRO TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	BANCRECER ^{3/}	USPS/BANCOMER "DINERO SEGURO"	ENVÍOS AMÉRICA	ENVÍOS DE DINERO DEL PUEBLO ^{4/}	VIGO REMITTANCE	DELGADO ^{5/}	ORDER EXPRESS	ORLANDI	VALUTA	RIA ENVIA	RAZA EXPRESS ^{6/}
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DÓLARES (EN DÓLARES)	15.00	15.00	20.00	10.00	8.00	12.00	16.00	9.00	8.00	12.00	8.00	10.00	10.00	10.00	
TIPO DE CAMBIO	\$8.62	\$8.70	\$9.08	\$8.57	\$9.22	\$8.50	N.D.	PAGA EN DOLARES	N.D.	PAGA EN DOLARES	\$9.00	\$8.56	\$8.78	\$9.02	
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,586.00	\$2,610.00	\$2,724.00	\$2,571.00	\$2,766.00	\$2,550.00					\$2,700.00	\$2,568.00	\$2,634.00	\$2,706.00	
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DÓLARES) ^{7/}	36.94	34.35	27.10	33.55	10.58	37.81					17.68	33.87	26.77	19.03	
N° DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	3	900	7	2	1,129	32	300	4,500	2,500	1,100 promotores multinivel ^{7/}	
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	MINUTOS	MISMO DÍA O DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	15 MINUTOS	MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	MINUTOS	DÍA HABIL SIGUIENTE	
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS. DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS. DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	N. D.	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MIN. GRATIS	DESCUENTO EN EL PRIMER ENVÍO	MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO, NOTIFICACIÓN A DOMICILIO. TELEENCUENTROS (VIDEO CONFERENCIAS)	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 400 DÓLARES, SE OBSEQUIA LLAMADA TELEFÓNICA A MÉXICO POR MEDIO DE UN NÚMERO CODIFICADO (PIN) INCRITO EN EL RECIBO DEL ENVÍO	DEPOSITA A CUENTAS BANCARIAS Y ORDENES DE PAGO SIN CARGO ADICIONAL	LLAMADA AL CLIENTE PARA PROPORCIONARLE SU CLAVE DE ENVÍO	ENVÍOS SIN VENCIMIENTO Y CANCELACIONES SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS. MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS, AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO. ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO), CANCELACIÓN SIN COSTO. DEPOSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE	
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062	1,200	1,300	2,500 APROX.	3	2,531	171	4,500	5,000	3,000	2,100	
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	SUCURSALES BANCOMER	SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	OFICINAS PROPIAS EN LAS LOCALIDADES DE CD. HIDALGO, MICH. IZUCAR DE MATAMOROS, PUE. Y MÉXICO, D.F.	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	OFICINAS PROPIAS Y CASAS DE CAMBIO	OFICINA EN MARAVATIO, MICH. Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	OFICINAS PROPIAS Y SUCURSALES BANCARIAS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, REI PROPIA DE PAGADORES	

1/ Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

2/ Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM

3/ Si el beneficiario tiene cuenta en Bancrecer en México la comisión es de 4 dólares. Además se aplica una comisión de 10 dls por envíos de más de 900 dólares.

4/ La comisión es del 3% sobre el monto total del envío. Además existe una tarifa especial para envíos entre 700 y 1000 dólares en la que se cobran 21 dls.

5/ Los envíos se pagan en dólares en las sucursales propias de la empresa, pero si el envío es depositado en alguna cuenta bancaria, se paga al tipo de cambio del banco.

6/ Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 8 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

7/ Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

*/ Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.

Algunas cantidades o cifras son aproximadas, favor de verificar las vigentes en el momento de la operación.



CONSULADO GENERAL
DE MEXICO



Quién es Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

Fecha de actualización: 27/12/99

DE LOS ANGELES A MÉXICO

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (GIRO TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	RIA ENVIA	VIGO REMITTANCE	ORLANDI VALUTA	RAZA EXPRESS ^{3/}	BANCOMER "ENVÍO EFECTIVO"	USPS/BANCOMER "DINERO SEGURO"
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DÓLARES (EN DÓLARES)	12.00	12.00	20.00	10.00	10.00	8.00	10.00	10.00	10.00	12.00
TIPO DE CAMBIO	\$8.51	\$8.55	\$9.08	\$8.57	\$8.55	N.D.	\$8.56	\$9.02	\$8.50	\$8.50
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,553.00	\$2,565.00	\$2,724.00	\$2,571.00	\$2,565.00		\$2,568.00	\$2,706.00	\$2,550.00	\$2,550.00
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DÓLARES) ^{4/}	37.48	36.19	27.10	33.55	34.19		33.87	19.03	35.81	37.81
Nº DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	2,500	1,129	4,500	1,100 promotores multinivel ^{4/}	9	900
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	15 MINUTOS	MINUTOS	DÍA HABIL SIGUIENTE	MINUTOS	MINUTOS
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 400 DÓLARES, SE OBSEQUIA LLAMADA TELEFÓNICA A MÉXICO POR MEDIO DE UN NÚMERO CODIFICADO (PIN) INCRITO EN EL RECIBO DEL ENVÍO	ENVÍOS SIN VENCIMIENTO Y CANCELACIONES SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS., AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO, ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO), CANCELACIÓN SIN COSTO, DEPÓSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE CHEQUES O AHORRO Y TARJETAS	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 600 DLLS., DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, LOS ENVÍOS PUEDEN ABONARSE A CUENTA DE CHEQUES	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MIN. GRATIS
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062	3,000	2,531	5,000	2,100	1,852	1,300
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	OFICINAS PROPIAS Y SUCURSALES BANCARIAS	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, RED PROPIA DE PAGADORES	SUCURSALES BANCOMER Y FARMACIAS BENAVIDES	SUCURSALES BANCOMER

1/ Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

2/ Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM

3/ Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 6 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

4/ Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

5/ Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.

Algunas cantidades o cifras son aproximadas, favor de verificar las vigentes en el momento de la operación.



Paisano
Servicio 24 horas



CONSULADO GENERAL
DE MEXICO



PROFECO

Quiénes Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

Fecha de actualización: 27/12/99

DE NUEVA YORK A MÉXICO

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (GIRO TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	VIGO REMITTANCE	RIA ENVIA	ORLANDI VALUTA	ORDER EXPRESS ^{3/}	RAZA EXPRESS ^{4/}	BANCOMER "ENVÍO EFECTIVO"	DELGADO ^{6/}
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DÓLARES (EN DÓLARES)	12.00	12.00	20.00	10.00	8.00	10.00	10.00	8.00	10.00	10.00	12.00
TIPO DE CAMBIO	\$8.62	\$8.70	\$9.08	\$8.57	N.D.	\$8.78	\$8.56	\$9.15	\$9.02	\$8.70	\$9.23
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,586.00	\$2,610.00	\$2,724.00	\$2,571.00		\$2,634.00	\$2,568.00	\$2,745.00	\$2,706.00	\$2,610.00	\$2,769.00
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DÓLARES) ^{7/}	33.94	31.35	27.10	33.55		26.77	33.87	12.84	19.03	29.35	14.26
N° DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	1,129	2,500	4,500	300	1,100 promotores multinivel ^{5/}	9	32
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	15 MINUTOS	MINUTOS	MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	DÍA HABIL SIGUIENTE	MINUTOS	MINUTOS
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 400 DÓLARES, SE OBSEQUIA LLAMADA TELEFÓNICA A MÉXICO POR MEDIO DE UN NÚMERO CODIFICADO (PIN) INCRITO EN EL RECIBO DEL ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	ENVÍOS SIN VENCIMIENTO Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA AL CLIENTE PARA PROPORCIONARLE SU CLAVE DE ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS., AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO, ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO), CANCELACIÓN SIN COSTO, DEPÓSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE CHEQUES O AHORRO Y TARJETAS	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 600 DLLS., DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, LOS ENVÍOS PUEDEN ABONARSE A CUENTA DE CHEQUES	DEPOSITA A CUENTAS BANCARIAS Y ORDENES DE PAGO SIN CARGO ADICIONAL
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062	2,531	3,000	5,000	4,500	2,100	1,852	171
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	OFICINAS PROPIAS Y SUCURSALES BANCARIAS	OFICINA EN MARAVATIO, MICH. Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, RED PROPIA DE PAGADORES	SUCURSALES BANCOMER Y FARMACIAS BENAVIDES	OFICINAS PROPIAS Y CASAS DE CAMBIO

1/ Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

2/ Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM.

3/ Opera en Nueva Jersey. Los envíos que se reciben hasta las 12:00 hrs. se pagan el mismo día.

4/ Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 8 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

5/ Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

6/ Los envíos se pagan en dólares en las sucursales propias de la empresa, pero si el envío es depositado en alguna cuenta bancaria, se paga al tipo de cambio del banco.

7/ Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.

Algunas cantidades o cifras son aproximadas, favor de verificar las vigentes en el momento de la operación.



Quién es Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

Fecha de actualización: 27/12/99

DE DALLAS A MÉXICO

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (GIRO TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	RIA ENVIA	USPS/BANCOMER "DINERO SEGURO"	PLATINUM TRANSFERS ^{3/}	ORLANDI VALUTA	ORDER EXPRESS	CHECK EXPRESS	RAZA EXPRESS ^{5/}	TEX-MEX TRANSFER
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DOLARES (EN DOLARES)	15.00	15.00	20.00	10.00	10.00	12.00	5.00	10.00	8.00	15.00	10.00	8.00
TIPO DE CAMBIO	\$8.62	\$8.70	\$9.08	\$8.57	\$9.03	\$8.50	N.D.	\$8.56	\$9.00	N.D.	\$9.02	N.D.
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,586.00	\$2,610.00	\$2,724.00	\$2,571.00	\$2,709.00	\$2,550.00		\$2,568.00	\$2,700.00		\$2,706.00	
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DOLARES) ^{1/}	36.94	34.35	27.10	33.55	18.71	37.81		33.87	17.68		19.03	
Nº DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	2,500	900	2 ^{4/}	4,500	300	103	1,100 promotores multinivel ^{6/}	292
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	MINUTOS	MINUTOS	MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	15 MINUTOS	DÍA HABIL SIGUIENTE	MINUTOS
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MIN. GRATIS	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MIN. GRATIS	ENVÍOS SIN VENCIMIENTO Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA AL CLIENTE PARA PROPORCIONARLE SU CLAVE DE ENVÍO	N.D.	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS., AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO, ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO), CANCELACIÓN SIN COSTO, DEPÓSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE CHEQUES O AHORRO Y TARJETAS	COMISIÓN TEMPORAL DE 1 DÓLAR EN OFICINAS DE NUEVA APERTURA
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062	3,000	1,300		5,000	4,500	500	2,100	3,000
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	SUCURSALES BANCOMER	SUCURSALES BANCARIAS EN TODA LA REPUBLICA	OFICINAS PROPIAS Y SUCURSALES BANCARIAS	OFICINA EN MARAVATIO, MICH. Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	ELEKTRA, BITAL, PROMEX, TELECOM, WOOLWORTH	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, RED PROPIA DE PAGADORES	SUCURSALES BANCARIAS TELECOM Y RED PROPIA DE PAGADORES

1/ Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

2/ Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM

3/ La comisión de 2 dólares se aplica en envíos de entre 100 y 3,000 dls.

4/ Actualmente sólo operan en Dallas

5/ Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 8 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

6/ Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

*/ Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.

Algunas cantidades o cifras son aproximadas, favor de verificar las vigentes en el momento de la operación.



CONSULADO GENERAL
DE MEXICO



Quién es Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

Fecha de actualización: 27/12/99

DE MIAMI A MÉXICO

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (GIRO TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	RIA ENVIA	VIGO REMITTANCE	RAZA EXPRESS ^{3/}	INTERMEX	SERVIMEX	GIROMAX	DOLEX ^{5/}	COMM. TRUST FED CREDIT U.
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DÓLARES (EN DÓLARES)	15.00	15.00	20.00	10.00	10.00	8.00	10.00	10.00	10.00	12.00	24.00	40.00
TIPO DE CAMBIO	\$8.51	\$8.55	\$9.08	\$8.57	\$8.78	N.D.	\$9.02	\$8.69	\$9.05	\$8.85	\$8.85	LO FIJA EL BANCO
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,553.00	\$2,565.00	\$2,724.00	\$2,571.00	\$2,634.00		\$2,706.00	\$2,607.00	\$2,715.00	\$2,655.00	\$2,655.00	
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DÓLARES) ^{1/}	40.48	39.19	27.10	33.55	26.77		19.03	29.68	18.06	26.52	38.52	
Nº DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	2,500	1,129	1,100 promotores multinivel ^{4/}	350	300	400	78	6
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MINUTOS	15 MINUTOS	DÍA HABIL SIGUIENTE	24 HORAS	MISMO DÍA DEL ENVÍO	2 HORAS	MISMO DÍA DEL ENVÍO	MINUTOS
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS, DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPÓSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS., MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 400 DÓLARES, SE OBSERVA LLAMADA TELÉFONICA A MÉXICO POR MEDIO DE UN NÚMERO CODIFICADO (PIN) INCRITO EN EL RECIBO DEL ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS., AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO. ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO). CANCELACIÓN SIN COSTO, DEPÓSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE CHEQUES O AHORRO Y TARJETAS	PROMOCIONES	PROMOCIONES	N.D.	PROMOCIONES	CUENTAS DE AHORRO Y PRESTAMOS
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062	3,000	2,531	2,100	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, RED PROPIA DE PAGADORES	SUCURSALES BANCARIAS Y TELECOM	SUCURSALES BANCARIAS Y TELECOM	SUCURSALES BANCARIAS Y TELECOM	SUCURSALES BANCARIAS Y TELECOM	TODOS LOS BANCOS

1/ Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

2/ Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM

3/ Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 8 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

4/ Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

5/ En la población de Homestead, Florida se cobra una comisión de 8 dólares por envío.

*/ Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.



CONSULADO GENERAL
DE MEXICO



Quién es Quién

EN EL ENVÍO DE DINERO

DE HOUSTON A MÉXICO

Fecha de actualización: 27/12/99

	WESTERN UNION (EN MINUTOS)	WESTERN UNION (CABLE TELEGRÁFICO)	MONEY GRAM ^{1/} (EN MINUTOS)	MONEY GRAM ^{2/}	ARACELI	IME INTERNATIONAL MONEY EXCHANGE	URGENTE EXPRESS	VIGO REMITTANCE	RIA ENVIA	RAZA EXPRESS ^{4/}	USPS/BANCOMER "DINERO SEGURO"	BARRI REMITTANCE CORP.
COMISION POR ENVÍOS DE HASTA 300 DOLARES (EN DOLARES)	15.00	15.00	20.00	10.00	10.00	4.00	10.00	8.00	10.00	10.00	12.00	8.00
TIPO DE CAMBIO	\$8.51	\$8.55	\$9.08	\$8.57	\$9.00	\$9.20	\$8.98	N.D.	\$9.00	\$9.02	\$8.50	\$9.08
PESOS RECIBIDOS POR ENVÍOS DE 300 DLLS.	\$2,553.00	\$2,565.00	\$2,724.00	\$2,571.00	\$2,700.00	\$2,760.00	\$2,694.00		\$2,700.00	\$2,706.00	\$2,550.00	\$2,724.00
COSTO TOTAL DEL ENVÍO (EN DOLARES) ^{1/}	40.48	39.19	27.10	33.55	19.68	7.23	20.32		19.68	19.03	37.81	15.10
Nº DE AGENCIAS EN E.U.A.	24,000	24,000	18,000	18,000	10 ^{3/}	3 ^{3/}	4 ^{3/}	1,129	2,500	1,100 promotores multinivel ^{5/}	900	21
TIEMPO DE ENTREGA	MENOS DE 15 MINUTOS	24 HORAS	10 MINUTOS	AL DÍA SIGUIENTE	MISMO DÍA	MISMO DÍA	MISMO DÍA	15 MINUTOS	MINUTOS	DÍA HABIL SIGUIENTE	MINUTOS	VARIABLE, DEPENDIENDO DEL SERVICIO CONTRATADO ^{6/}
OTRAS OPCIONES Y SERVICIOS	AVISO TELEFÓNICO AL BENEFICIARIO	ENTREGA A DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN (TELEGRAMA)	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS. DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES Y CANCELACIONES SIN COSTO	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS. DESCUENTOS POR ENVÍOS FRECUENTES, DEPOSITOS A CUENTAS DE BANAMEX Y CANCELACIONES AUTOMÁTICAS SIN COSTO	N.D.	N.D.	N.D.	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 400 DOLARES. SE OBSERVA LLAMADA TELEFÓNICA A MÉXICO POR MEDIO DE UN NÚMERO CODIFICADO (PIN) INCRITO EN EL RECIBO DEL ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 500 DLLS. MENSAJE GRATIS CON CADA ENVÍO	LA COMISIÓN SE APLICA A ENVÍOS DE HASTA 2,000 DLLS. AVISO SIN COSTO AL BENEFICIARIO. ACUSE DE RECIBO AL REMITENTE (C/COSTO). CANCELACIÓN SIN COSTO. DEPOSITOS CON DESCUENTO A CUENTAS DE CHEQUES O AHORRO Y TARJETAS TELEFONICAS	LLAMADA TELEFÓNICA DE 3 MINS. GRATIS	DEPOSITOS A CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y CHEQUES EN CUALQUIER BANCO DE MÉXICO SIN COSTO ADICIONAL
PUNTOS DE PAGO EN MÉXICO	4,500	1,700	360	3,062				2,531	3,000	2,100	1,300	
	ELEKTRA, BITAL, HECALI, COMERCIAL, MEXICANA, TELECOM, Y CENTRALES CAMIONERAS	OFICINAS DE TELECOM (INCLUYENDO ZONAS RURALES)	TIENDAS GIGANTE, SALINAS Y ROCHA Y AGENCIAS DE VIAJES AMERICAN EXPRESS	SUCURSALES BANAMEX, TELECOM Y CORRESPONSALES EXCLUSIVOS	SUCURSALES BANCARIAS	SUCURSALES BANCARIAS	SUCURSALES BANCARIAS	SUCURSALES BANCARIAS Y TELEGRAFOS	OFICINAS PROPIAS, CASAS DE CAMBIO, TELECOM Y SUCURSALES BANCARIAS A NIVEL NACIONAL	BANCOS, CAJAS DE AHORRO, RED PROPIA DE PAGADORES	SUCURSALES BANCOMER	SUCURSALES BANCOMER, TELECOM Y OFICINAS PROPIAS

^{1/} Existe otro servicio más rápido ("DINERO AL INSTANTE"), con una comisión de 20 dólares y un tipo de cambio de \$8.57.

^{2/} Si el cliente lo solicita el pago puede hacerse a través de las oficinas de TELECOM.

^{3/} Número de agencias presentes únicamente en Houston.

^{4/} Si el envío es depositado en alguna de las cuentas de ahorro de las instituciones participantes, la comisión es de 8 dólares. Dona a Fide Raza 1/4 de centavo de dólar por cada dólar enviado para proyectos de beneficio social en regiones de alta emigración.

^{5/} Esta red de promotores concentra los envíos de todas las ciudades donde opera en las oficinas de Raza Express en Albuquerque, Nuevo México para después mandarlos a México.

^{6/} Existen tres tiempos de entrega: en minutos, de 2 a 3 horas y entrega al día siguiente, para los cuales se cobra la misma comisión. Además, se realizan promociones cada tres meses.

^{7/} Considera la comisión más el diferencial entre el tipo de cambio promedio en ventanilla a la compra (\$9.30) y el tipo de cambio pagado por cada una de estas empresas.

Algunas cantidades o cifras son aproximadas, favor de verificar las vigentes en el momento de la operación.

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas y monitoreo directo.